

CRT2 – Cadre de Réponse Technique Complémentaire

Marché : Fourniture, installation et mise en service d'un LC-HRMS – Réf. F26LCHRMS

Objet du document

Le présent CRT2 a pour objet de reprendre l'ensemble des exigences et demandes du Dossier de Consultation des Entreprises (RC, CCTP et CCAP) qui ne figurent pas explicitement dans le cadre de réponse technique CRT1 (Excel).

Les réponses apportées ci-dessous engagent contractuellement le candidat en cas d'attribution.

1. Description détaillée de la solution proposée

Architecture globale de la solution LC-HRMS proposée (UHPLC, HRMS, sources, logiciels, générateurs de gaz).

Cohérence de l'intégration matérielle et logicielle.

Compatibilité avec les besoins analytiques PFAS/POP, analyses ciblées, suspectes et non ciblées.

2. Méthodologie de déploiement et gestion de projet

Organisation du projet et interlocuteurs dédiés.

Planning détaillé depuis la notification jusqu'à l'admission définitive.

Méthodologie d'installation, de mise en service.

Gestion des risques et points de vigilance identifiés.

3. Visite de pré-installation et contraintes du site

Modalités de réalisation de la visite obligatoire.

Analyse des contraintes électriques, fluidiques, informatiques et thermiques.

Contenu du compte-rendu de visite

4. Informatique et sécurité des systèmes d'information

Conformité aux exigences PSSI de l'Ineris.

Gestion des comptes nommés et traçabilité.

Politique de mise à jour des OS et logiciels.

- Quelle est votre politique officielle de cycle de vie logiciel (durée de support, fréquence des mises à jour, modalités d'upgrade).

Modalités d'intégration au SI INERIS (Active Directory, antivirus, certificats).

Sécurisation des transferts de données

L'équipement transfère-t-il des données vers un Cloud fabricant ?

5. Organisation du support, SAV et maintenance

Organisation du support technique (hotline, niveaux de support).

Délais de prise en charge, d'intervention et d'immobilisation.

Description des opérations de maintenance préventive et curative.

Gestion des pièces de rechange et durée de disponibilité.

6. Formation

Contenu détaillé de la formation initiale.

Contenu détaillé de la formation avancée.

Supports pédagogiques fournis.

7. Programme des tests et restitution des résultats

Méthodologie analytique appliquée aux flacons 1, 2 et 3.

Conditions LC et MS mises en œuvre.

Formats et niveaux de restitution des résultats.

Gestion de la répétabilité, robustesse et linéarité.

L'audition pour la présentation de l'obtention des résultats se déroulera selon le formalisme suivant :

1. 10 min seront consacrées à la présentation de la méthode analytique appliquée (colonne, phase mobile, paramètres de sources, mode d'acquisition...) et les éventuels avantages ou limites de cette méthode (en termes de familles de molécules) si elles sont connues.
2. 10 min seront consacrées à la présentation des résultats du flacon 1 et devront présenter au minimum les courbes de calibration (avec un focus sur les points LQ pour comparaison du niveau signal sur bruit) pour les 5 composés connus et les données ayant permis l'identification et attribution du niveau de confiance des composés inconnus
3. 10 min seront consacrées à la présentation des résultats du flacon 2. Elles devront notamment permettre de montrer le processus d'obtention de la liste de tous les ions détectés (génération de la liste, paramètres d'alignement, filtrations éventuelles, export ou transformation en csv ou xlsx)
4. 10 min seront consacrées à la présentation des résultats quantifiés du flacon 3. Elles seront dédiées à la présentation de la partie quantification du logiciel appliqué à cet échantillon (calcul de concentration par rapport à une courbe de calibration, intégration automatique / manuelle...).
5. 15 min seront consacrées à la présentation des résultats d'identification du flacon 3. Elles permettront de présenter différents cas d'identification en matrice réelles et les potentielles difficultés liées. Différents exemples d'identification seront présentés, incluant des identifications à différents niveaux de confiance, par

différents types de comparaison (e.g. bases de données internes, externes ou in-silico...)...

6. 5 min permettront au candidat de conclure et d'apporter un œil critique sur ses résultats

8. Engagements contractuels et délais

Sur quel délai de livraison vous engagez-vous ?

Sur quel délai de mise en service vous engagez-vous ?

Quels sont vos engagements de performance et de disponibilité ?

Précisez votre prise en compte des pénalités liées aux SLA prévues au CCAP.

9. Responsabilité environnementale et sociétale

- Présentez le niveau de sobriété énergétique de l'appareil que vous proposez

- Quelles mesures de réduction des solvants et des consommables avez-vous prises ?

- Quel est le niveau de réparabilité et de maintenabilité de l'instrument ? Cette approche a-t-elle été prise en compte à sa conception ? Apportez des éléments pour le démontrer.
- Confirmez votre engagement sur la mise à disponibilité des pièces de rechanges ou d'éléments remplissant une fonction équivalente sur une période de 10 ans ; L'engagement concerne les garanties apportées en matière de disponibilité **des pièces détachées neuves mais également d'occasion dans** le respect des considérations relatives à l'Economie Circulaire :allongement de la durée de vie, réparabilité, produits issus du réemploi / réutilisation, contenu recyclé, économie de la fonctionnalité, prévention de la production de déchets et valorisation des déchets, etc.
- Recours du constructeur aux énergies renouvelables pour la fabrication de l'équipement proposé et la démarche de vigilance, de traçabilité sociale des chaînes d'approvisionnement des fournitures et des services liés à la fabrication de cet équipement.

Les éléments fournis doivent être précis, vérifiables, datés et directement rattachés :

- ✓ soit au(x) site(s) de fabrication de l'équipement proposé,
- ✓ soit à la chaîne d'approvisionnement des composants / sous-ensembles entrant dans la fabrication.

Toute affirmation non étayée par des justificatifs sera considérée comme non démontrée.

Recours aux énergies renouvelables et management de l'énergie sur les sites de fabrication (50 % du sous-critère)

Appréciation attendue :

- ✓ Identification des sites de fabrication concernés (adresse/pays, rôle du site : assemblage, production composants...) le candidat précise le ou les site(s) de fabrication de l'équipement proposé ;

- ✓ Part quantifiée d'énergie renouvelable utilisée sur ce ou ces sites pour la fabrication (en %) en distinguant si possible électricité et chaleur si applicable.
- ✓ Les modalités de recours aux énergies renouvelables (autoproduction, contrats d'électricité verte, garanties d'origine (préciser)
- ✓ Le cas échéant le plan de progrès, les engagements d'amélioration ou trajectoires de réduction de l'empreinte énergétique **du site de production de l'équipement** proposé (objectifs chiffrés, échéances)

Justificatifs attendus (au moins 2) :

- ✓ certificat ou attestation d'électricité d'origine renouvelable applicable au site concerné ;
- ✓ certification ISO 50001 du site de fabrication ;
- ✓ extrait pertinent d'un rapport RSE ou extra-financier mentionnant explicitement le site concerné ;
- ✓ bilan énergétique ou carbone incluant la phase de fabrication.

Démarche de vigilance & traçabilité sociale de la chaîne d'approvisionnement (50 % du sous-critère)

Appréciation attendue :

- ✓ Cartographie des fournisseurs liés à l'équipement (rang 1 a minima) et pays de sourcing des composants critiques

- ✓ Politique “achats responsables” : code de conduite fournisseurs, clauses sociales/éthiques
- ✓ Processus de vigilance : évaluation des risques (pays/secteurs), audits, plans correctifs
- ✓ Dispositif d’alerte/whistleblowing et gestion des non-conformités
- ✓ Niveau de traçabilité : capacité à produire les éléments d’origine / conformité sociale sur demande

Justificatifs attendus :

- ✓ code de conduite ou charte fournisseurs et preuve de son application ;
- ✓ procédure d’évaluation ou d’audit social des fournisseurs ;
- ✓ synthèse d’audit social ou attestation tierce (le cas échéant) ;
- ✓ labels ou évaluations RSE (EcoVadis, SA8000, ISO 45001, équivalent).

10. Accompagnement scientifique et méthodologique

Quel support proposez-vous à la mise en œuvre des méthodes analytiques ?

Quelle collaboration scientifique à court et moyen terme ?

Quels accès offrez-vous aux bases de données et évolutions logicielles ?

11. Certifications

Numéro de certification (EN/46001, EN/29001 ou ISO/9001, EN/29002 ou ISO/9002) et domaine d’application de cette certification.